

ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΑΠΟ ΤΗΝ GIANTSTRIDE

Στον παρόντα τομέα εξειδικεύονται και αναλύονται οι όροι παροχής υπηρεσιών αδειών χορήγησης λογισμικού της GIANTSTRIDE E.E. προς τους Πελάτες – αντισυμβαλλομένους της, δίνονται ορισμοί σε συχνά χρησιμοποιούμενες έννοιες, επεξηγούνται υποχρεώσεις της εταιρείας μας GIANTSTRIDE και του εκάστοτε Πελάτη και συμπληρώνονται οι συμβάσεις παροχής υπηρεσιών χορήγησης αδειών χρήσης λογισμικού, που έχουν ήδη υπογραφεί από τους Πελάτες και παραπέμπουν στην παρούσα ιστοσελίδα.

Σκοπός του παρόντος είναι η διασφάλιση της πληρότητας των όρων της υπογραφείσας σύμβασης παροχής υπηρεσιών χορήγησης αδειών χρήσης λογισμικού, με σκοπό τη βέλτιστη επικοινωνία και συνεργασία των συμβαλλομένων.

Ταυτόχρονα, οποιοσδήποτε επισκέπτης της ιστοσελίδας μας έχει πρόσβαση στους όρους παροχής των υπηρεσιών μας, πριν από τη συνεργασία του με την GIANTSTRIDE, προκειμένου να γνωρίζει εκ των προτέρων λεπτομέρειες σχετικά με τις υπηρεσίες μας και τον τρόπο λειτουργίας της εταιρείας.

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Τα συμβαλλόμενα μέρη (η εταιρεία GIANT STRIDE E.E. ως «Πάροχος» και ο εκάστοτε Πελάτης) που συνάπτουν σύμβαση παροχής υπηρεσιών αδειών χρήσης λογισμικού, συμφωνούν όπως στην σύμβαση αυτή οι εκφράσεις που χρησιμοποιούνται ορίζονται και εξειδικεύονται ως κατωτέρω:

Σύμβαση: Το ιδιωτικό συμφωνητικό παροχής υπηρεσιών αδειών χρήσης λογισμικού που συνάπτεται μεταξύ του Παρόχου και του Πελάτη και το οποίο παραπέμπει στους παρόντες όρους παροχής υπηρεσιών ως αναπόσπαστο μέρος του.

Πάροχος: Η GIANTSTRIDE E.E., υπό το διακριτικό τίτλο GIANT STRIDE.

Πελάτης: Το αντισυμβαλλόμενο μέρος της GIANTSTRIDE E.E. (Πάροχος) στη σύμβαση παροχής υπηρεσιών αδειών χρήσης λογισμικού.

Λογισμικό/Πρόγραμμα: Τα προγράμματα Microsoft 365, Microsoft Azure, Sophos Firewall και Acronis Cyber Protect Cloud.

Αμοιβή: Το τίμημα το οποίο τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ως προσήκον και ανταποκρινόμενο στην παρεχόμενη υπηρεσία, όπως αυτό εξειδικεύεται στη σύμβαση.

Ανωτέρα βία: Κάθε γεγονός εξαιρετικό και απρόβλεπτο, αντικειμενικό ή υποκειμενικό, και το οποίο δεν θα μπορούσε να προληφθεί, ακόμα και λαμβάνοντας μέτρα άκρας επιμέλειας και σύνεσης.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων: ο Πελάτης, ο οποίος και καθορίζει τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που ο ίδιος συλλέγει και επεξεργάζεται.

Δικαιώματα πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας: σημαίνει δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και συγγενικά δικαιώματα (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων επί βάσεων δεδομένων και καταλόγων και δικαιωμάτων φωτογραφίας), διπλώματα ευρεσιτεχνίας, υποδείγματα χρησιμότητας, δικαιώματα επί σχεδίων, εμπορικά σήματα, εμπορικές επωνυμίες, εμπορικά μυστικά, τεχνογνωσία και κάθε άλλη μορφή καταχωρημένων ή μη καταχωρημένων δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.

2. ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΜΕ ΤΗ GIANTSTRIDE - ΜΗ ΑΝΑΝΕΩΣΗ - ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

2.1. Η διάρκεια ισχύος της σύμβασης που συνάπτεται μεταξύ Πελάτη και Παρόχου συμφωνείται αρχικώς ετήσια. Το ακριβές χρονικό έναρξης και λήξης της ορίζονται εξατομικευμένα στην εκάστοτε υπογραφόμενη σύμβαση. Κατά την ημερομηνία λήξης της συμβατικής διάρκειάς της σύμβασης, εκείνη ανανεώνεται αυτόματα και καθίσταται αορίστου χρόνου με τους ίδιους όρους, εκτός εάν ζητηθεί από οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος η μη ανανέωση της. Τα συμβαλλόμενα μέρη δύνανται να ζητήσουν τη μη ανανέωσή της σύμβασης κατά τα προαναφερθέντα, διά έγγραφης ειδοποίησης που αποστέλλεται στο αντισυμβαλλόμενο μέρος τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν την οριζόμενη στην εκάστοτε σύμβαση ημερομηνία λήξης της.

2.2. Εφόσον η σύμβαση καταστεί αορίστου χρόνου κατά τα ανωτέρω, δύναται να καταγγελθεί οποτεδήποτε και από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη. Για την καταγγελία τηρείται προθεσμία προειδοποίησης του έτερου μέρους τουλάχιστον εξήντα (60)

ημερών, ήτοι το έτερο μέρος ενημερώνεται τουλάχιστον εξήντα ημέρες προ της ημερομηνίας επελεύσεως των αποτελεσμάτων της καταγγελίας. Σε αυτήν την περίπτωση, η σύμβαση λύεται και ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει στον Πάροχο τα ποσά των υπηρεσιών για τα οποία έχει τιμολογηθεί μέχρι την ημερομηνία επέλευσης της καταγγελίας. Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης χωρίς την τήρηση της προαναφερθείσας προθεσμίας προειδοποίησης των εξήντα ημερών, η σύμβαση και πάλι λύεται, ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει στον Πάροχο τα ποσά των υπηρεσιών για τα οποία έχει τιμολογηθεί μέχρι την ημερομηνία της καταγγελίας, αλλά χωρίς να αποκλείονται στην περίπτωση αυτή αξιώσεις του Παρόχου έναντι του Πελάτη, για την επανόρθωση κάθε ζημίας, θετικής ή αποθετικής, που ο Πάροχος υπέστη εξαιτίας αυτής της απροειδοποίησης καταγγελίας.

2.3. Η σύμβαση δύναται να καταγγελθεί αμέσως, ήτοι χωρίς υποχρέωση προειδοποίησης, εφόσον για το οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη ξεκινήσει η διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση, θέσης σε αναγκαστική διαχείριση ή εκκαθάριση, για το νομικό πρόσωπο ή τα φυσικά πρόσωπα που μετέχουν στο νομικό πρόσωπο και δεσμεύουν αυτό. Σε αυτήν την περίπτωση, η σύμβαση λύεται και ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει στον Πάροχο τα ποσά των υπηρεσιών για τα οποία έχει τιμολογηθεί μέχρι την ημερομηνία επέλευσης της καταγγελίας.

2.4. Για τους σκοπούς της σύμβασης, η καταγγελία δύναται να πραγματοποιείται και διά μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έκαστο συμβαλλόμενο μέρος δηλώνει στη σύμβαση.

2.5. Σε κάθε περίπτωση λήξης της σύμβασης, οι παρεχόμενες άδειες και υπηρεσίες λογισμικού, όπως περιγράφονται στην εκάστοτε υπογραφείσα σύμβαση και στους παρακάτω όρους, παύουν να ισχύουν την ημέρα λήξης της σύμβασης, άνευ προηγούμενης οχλήσεως του Πελάτη. Τυχόν λειτουργία των αδειών χρήσης λογισμικού και μετά το πέρας της λήξης της σύμβασης (π.χ. λογισμικό στο οποίο συνήθως η δέσμευση – χρήση είναι ετήσια και προπληρώνεται σε επίπεδο έτους και κάθε επόμενη ανανέωση της άδειας χρήσης μπορεί να γίνει ξανά μόνο σε επίπεδο έτους), δεν δημιουργεί ουδεμία υποχρέωση προς τον Πάροχο και δεν γεννά κανένα δικαίωμα για τον Πελάτη.

3. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΕΙΔΙΚΩΣ ΛΟΓΩ ΜΕΤΑΒΟΛΗΣ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

3.1. Λόγω της φύσης των παρεχομένων υπηρεσιών και των ραγδαίων τεχνολογικών μεταβολών ο Πάροχος δύναται οποτεδήποτε να μεταβάλλει τους όρους παροχής υπηρεσιών

που αναγράφονται στον παρόντα ιστότοπο. Για κάθε τέτοια μεταβολή που επέρχεται, ο Πάροχος θα ενημερώνει τον Πελάτη, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν την επερχόμενη μεταβολή, με κάθε πρόσφορο μέσο, συμπεριλαμβανομένης της αποστολής μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει στη σύμβαση, προκειμένου να ανατρέξει στον παρόντα ιστότοπο και να λάβει γνώση των τροποποιούμενων όρων. Σε περίπτωση που οι τροποποιούμενοι όροι αφορούν ειδικώς το είδος των παρεχόμενων υπηρεσιών καθώς και την ελάχιστη μηνιαία χρέωση ή τις τυχόν μεταβλητές χρεώσεις, και ο Πελάτης δεν τους αποδέχεται, δικαιούται να καταγγείλει αζημίως τη σύμβαση, τηρώντας προθεσμία προειδοποίησης τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημερών. Η καταγγελία πραγματοποιείται με τους τρόπους που προβλέπονται ανωτέρω στο με αριθ. 2 όρο. Σε περίπτωση που δεν τηρηθεί η αμέσως προαναφερθείσα προθεσμία προειδοποίησης, ο Πελάτης, μέχρι την ημερομηνία της καταγγελίας του, χρεώνεται και οι υπηρεσίες του παρέχονται βάσει του καθεστώτος που ισχύει μετά την τροποποίηση των όρων. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν καταγγείλει τη σύμβαση, εξυπακούεται ότι έχει αποδεχθεί πλήρως και ανεπιφυλάκτως τις τροποποιήσεις των όρων παροχής υπηρεσιών.

3.2. Η κατά τα ανωτέρω καταγγελία της σύμβασης μπορεί να γίνει είτε η σύμβαση βρίσκεται στην αρχική ετήσια διάρκεια της, είτε έχει μετατραπεί σε αορίστου χρόνου κατά τα ανωτέρω.

4. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Η σύμβαση δεν καλύπτει υποστήριξη ειδικών εφαρμογών (εμπορικές, custom, κλπ), υποστήριξη ελαττωματικού εξοπλισμού, ηλεκτρολογικές εργασίες, επιδιόρθωση ηλεκτρονικών και μηχανολογικών κυκλωμάτων (τροφοδοτικά, οθόνες, κυκλώματα εκτυπωτών, κλπ), κατασκευή πηγαίου κώδικα εφαρμογών, καταχώρηση στοιχείων και δεδομένων, ανταλλακτικά και αναλώσιμα, μετακινήσεις/μετακομίσεις εξοπλισμού, διαχείριση και ενημέρωση ηλεκτρονικής ιστοσελίδας του Πελάτη, διαχείριση λογαριασμών που διατηρεί ο Πελάτης σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, διαχείριση ηλεκτρονικών διαφημίσεων και ηλεκτρονικών διαφημιστικών λογαριασμών, τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας (backup) την παροχή υπηρεσιών κυβερνοασφάλειας (cyber security services), τη διαδικασία υιοθέτησης και διατήρησης διεθνών προτύπων κατά το σύστημα ISO, κάθε συναφή ή προσιδιάζουσα με τα προαναφερθέντα εξειδικευμένη υπηρεσία, καθώς και εν γένει καμία παροχή υπηρεσιών, πέραν αυτών που ο Πάροχος συμφωνεί με τους εκάστοτε κατασκευαστές του λογισμικού να παρέχει στους χρήστες.

5. ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΠΑΡΟΧΟΥ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ο Πάροχος δεν υπέχει καμία υποχρέωση προς τον Πελάτη από την παροχή των υπηρεσιών, εάν ο Πελάτης:

- α) Δεν εκτελεί τακτικά την εργασία φύλαξης και δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας αρχείων-δεδομένων (backup) που διατηρεί στις υπηρεσίες του Λογισμικού.
- β) Χρησιμοποιεί το Λογισμικό σε συσκευή που δεν πληροί τις αναγκαίες προδιαγραφές που θέτει ο Πάροχος ή ο κατασκευαστής του Λογισμικού για το συγκεκριμένο Λογισμικό.
- γ) Χρησιμοποιεί το Λογισμικό μη συμμορφούμενος προς τις οδηγίες του Παρόχου και που υπάρχουν και στα εγχειρίδια χρήσης αυτού, κατά παράβαση των όρων της σύμβασης.
- δ) Αλλάξει το σύστημα ηλεκτρονικού υπολογιστή όπου λειτουργεί το Λογισμικό χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση του Παρόχου.
- ε) Χρησιμοποιεί αναλώσιμα υλικά που δεν πληρούν τις προδιαγραφές του κατασκευαστή των συσκευών του.
- στ) Επιτρέψει οιασδήποτε φύσεως επέμβαση στο Λογισμικό από άτομα τα οποία δεν είναι εξουσιοδοτημένα από τον Πάροχο για την συγκεκριμένη εργασία.
- ζ) Εάν διαπιστωθεί βλάβη των συσκευών ή φθορά των μαγνητικών μέσων ή διακοπή ή πτώση της τάσης του ρεύματος.

6. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ & ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

Οι παραχωρούμενες άδειες χρήσης παρέχουν αποκλειστικά στον Πελάτη τα εξής δικαιώματα:

- α) Επιτρέπεται να εγκαταστήσει, να χρησιμοποιήσει, να έχει πρόσβαση, να εμφανίσει, να εκτελέσει ή να εργαστεί με άλλον τρόπο με ένα αντίγραφο του Λογισμικού για το ίδιο λειτουργικό σύστημα, μόνο σε έναν ηλεκτρονικό υπολογιστή/σταθμό εργασίας.
- β) Επιτρέπεται να εγκαταστήσει και να χρησιμοποιήσει το Λογισμικό σε πέραν του ενός υπολογιστές/σταθμούς εργασίας μόνο αν έχει προμηθευτεί για τον κάθε υπολογιστή την αντίστοιχη άδεια χρήσης από τον Πάροχο.
- γ) Επιτρέπεται, επίσης, να αποθηκεύσει ή να εγκαταστήσει ένα αντίγραφο του Λογισμικού σε ένα αποθηκευτικό μέσο, όπως σε ένα διακομιστή δικτύου, που θα χρησιμοποιείται μόνον για την εκτέλεση του λογισμικού σε άλλους ηλεκτρονικούς υπολογιστές του μέσω εσωτερικού δικτύου. Όμως, πρέπει να αποκτήσει και να αφιερώσει μία Άδεια Χρήσης για κάθε ηλεκτρονικό υπολογιστή στον οποίο εκτελείται το λογισμικό από το αποθηκευτικό μέσο. Μια άδεια χρήσης του λογισμικού δεν επιτρέπεται να μοιράζεται ή να χρησιμοποιείται ταυτόχρονα σε διαφορετικούς ηλεκτρονικούς υπολογιστές.

Τα ανωτέρω προβλεπόμενα στα στοιχεία β' και γ' δεν εφαρμόζονται μόνο στην εξαιρετική περίπτωση όπου ένα λογισμικό ρητά επιτρέπει στον χρήστη που διαθέτει μία άδεια χρήσης του, να το εγκαταστήσει σε περισσότερους του ενός υπολογιστές.

δ) Ο Πάροχος επιφυλάσσεται όλων των δικαιωμάτων τα οποία δεν παραχωρούνται ρητά.

ε) Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα μεταπώλησης ή εν γένει μεταβίβασης του λογισμικού.

στ) Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να προβεί σε αποσυμπίληση (reverse engineering), σε ανακατασκευή του πηγαίου ή του αντικειμενικού κώδικα (decompilation ή disassembly) του Λογισμικού.

ζ) Οι άδειες χρήσεις αφορούν το Λογισμικό ως ενιαίο προϊόν. Δεν επιτρέπεται ο διαχωρισμός των συστατικών μερών του για χρήση σε περισσότερους από έναν ηλεκτρονικούς υπολογιστές.

η) Απαγορεύεται η εκμίσθωση, η ενοικίαση ή ο δανεισμός του Λογισμικού.

7. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

7.1. Το Λογισμικό ανήκει στους κατασκευαστές του και προστατεύεται από την ισχύουσα εθνική, ενωσιακή και διεθνή νομοθεσία περί πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας. Η Άδεια Χρήσης δεν παραχωρεί κανένα δικαίωμα σε σχέση με οποιαδήποτε εμπορικά σήματα προϊόντων ή υπηρεσιών των κατασκευαστών του. Έως το μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, οι κατασκευαστές του Λογισμικού διατηρούν όλα τα δικαιώματα σε αυτό που δεν αναφέρονται ρητά παρακάτω και σε οποιοδήποτε αντίγραφο του, συμπεριλαμβανομένης της τεκμηρίωσής του, των λογότυπων, των εμπορικών σημάτων, των εικονιδίων και της διεπαφής χρήστη, εξ ολοκλήρου ή εν μέρει.

7.2. Εάν ο Πελάτης αντιγράψει ή χρησιμοποιεί ολόκληρο ή τμήμα του Λογισμικού χωρίς να λαμβάνει υπόψη τη σύμβαση ή να έχει λάβει την γραπτή έγκριση των κατασκευαστών του ή παραβιάσει οποιονδήποτε από τους όρους της σύμβασης, παραβιάζει τα πνευματικά δικαιώματα των κατασκευαστών και την ισχύουσα νομοθεσία περί πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας, και είναι υπόχρεος προς αποκατάσταση κάθε είδους ζημίας, τόσο στους κατασκευαστές του Λογισμικού όσο και στον Πάροχο που υποπαραχωρεί τις άδειες χρήσης του, πέραν του ότι στην περίπτωση δεν αποκλείονται και ποινικές κυρώσεις σε βάρος του Πελάτη.

7.3. Όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, που περιλαμβάνονται στο περιεχόμενο στο οποίο μπορεί κανείς να έχει πρόσβαση μέσω της χρήσης του Λογισμικού, αποτελούν ιδιοκτησία του αντίστοιχου κατόχου του περιεχομένου και μπορεί να προστατεύονται από τους ισχύοντες νόμους και συμβάσεις περί δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας ή άλλους

νόμους και συμβάσεις περί προστασίας πνευματικών δικαιωμάτων. Οι παραχωρούμενες με τη σύμβαση άδειες χρήσεις του Λογισμικού, δεν παραχωρούν στον Πελάτη κανένα δικαίωμα να χρησιμοποιήσει αυτό το περιεχόμενο.

7.4. Ο Πάροχος δεν έχει καμία ευθύνη εάν το Λογισμικό, τα συστήματα και το εντός αυτών πληροφοριακό υλικό του Πελάτη βλάπτει πνευματικά δικαιώματα τρίτων. Στην περίπτωση αυτή, δηλαδή σε περίπτωση παραβίασης πνευματικών δικαιωμάτων ή διανοητικής ιδιοκτησίας τρίτων, την ευθύνη φέρει εξ' ολοκλήρου ο Πελάτης και σε περίπτωση που ο Πάροχος πληροφορηθεί ότι συντρέχει τέτοια περίπτωση, η σύμβαση λύεται αμέσως και αυτοδικαίως και τυχόν καταβληθείσα αμοιβή παραμένει εις χείρας του Παρόχου ως αποζημίωση για τη λύση της σύμβασης εξ' αυτού του λόγου και με υπαιτιότητα του Πελάτη. Επιπροσθέτως, στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης οφείλει να αποκαταστήσει κάθε ζημία, θετική ή αποθετική, που υπέστη ή θα υποστεί ο Πάροχος από την έκθεσή του λόγω του μη νόμιμου υλικού που του παρέδωσε ο Πελάτης, καθώς επίσης και να καλύψει αδιαμαρτύρητα κάθε δαπάνη στην οποία θα υποβληθεί ο Πάροχος, προκειμένου να αποδείξει ότι δεν έχει καμία ευθύνη για το υλικό που παρέδωσε ο Πελάτης σε αυτόν.

7.5. Συναφώς με τα ανωτέρω διευκρινίζεται ότι τυχόν διατύπωση από τους υπαλλήλους ή τους συνεργάτες του Παρόχου ή τους εν γένει τρίτους προστηθέντες του, επ' ευκαιρία των παρεχόμενων υπηρεσιών, άποψης αναφορικά με το νομικό καθεστώς του εγκαθιστάμενου Λογισμικού ως προς τα πνευματικά δικαιώματα ή τη διανοητική ιδιοκτησία (licensing), είναι αυστηρά προσωπική εκείνου που τη διατυπώνει και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι εκφράζει τον Πάροχο ή ότι ο Πάροχος δεσμεύεται από αυτήν. Ο Πάροχος δεν παρέχει επ' ουδενί υπηρεσίες ερμηνείας του νομικού καθεστώτος του εγκαθιστούμενου Λογισμικού ως προς τα πνευματικά δικαιώματα ή τη διανοητική ιδιοκτησία (licensing) και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι φέρει την οποιαδήποτε ευθύνη για την οποιαδήποτε ζημία συμβεί στον Πελάτη που υιοθέτησε για τα ζητήματα αυτά προσωπικές απόψεις υπαλλήλων, συνεργατών του ή τρίτων προστηθέντων του.

7.6. Συναφώς και ρητώς συμφωνείται ότι ο Πάροχος ουδεμία ευθύνη φέρει από παράνομο περιεχόμενο που τυχόν βρεθεί στις εγκαταστάσεις ή στον εξοπλισμό του Πελάτη. Ως τέτοιο περιεχόμενο, όλως ενδεικτικά, αναφέρονται η χρήση παράνομου λογισμικού, η παραβίαση δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας όπως αυτά ορίζονται στο ν. 2121/1993, όπως αυτός κάθε φορά ισχύει, η παραβίαση δικαιωμάτων που εμπίπτουν στις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (GDPR), καθώς και των ν. 2472/1997, 3471/2006, 3783/2009, 3917/2011 όπως αυτοί κάθε φορά ισχύουν ή τροποποιούνται- αντικαθίστανται, και γενικώς, περιεχόμενο που εμπίπτει στο πλέγμα διατάξεων των ποινικών νόμων και τους πλέγματος της νομοθεσίας

για τη διανοητική, πνευματική καθώς και βιομηχανική ιδιοκτησία. Για όλα τα παραπάνω, συμφωνείται από τώρα ότι, σε περίπτωση που ανακριτική ή εισαγγελική αρχή ζητήσει οποιοδήποτε στοιχείο από τον Πάροχο σχετικά με δραστηριότητες που εμπύπτουν στο παραπάνω ενδεικτικά αναφερόμενο πλαίσιο, καθώς και σε κάθε άλλη διάταξη, αυτός θα παραδώσει άμεσα κάθε στοιχείο που θα του ζητηθεί, χωρίς να υποχρεούται σε προηγούμενη ενημέρωση του Πελάτη, ούτε ο τελευταίος θα μπορεί να διατηρεί αξιώσεις κατά του Παρόχου για την προαναφερθείσα παράδοση ζητηθέντων στοιχείων.

7.7. Με την επιφύλαξη όλων των ανωτέρω, όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας επί των παρεχόμενων υπηρεσιών του Παρόχου ή σχετιζόμενα με αυτές (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων επί βάσεων δεδομένων διπλώματα ευρεσιτεχνίας, υποδείγματα χρησιμότητας, δικαιώματα επί σχεδίων, εμπορικά σήματα, εμπορικές επωνυμίες, εμπορικά μυστικά, τεχνογνωσία και κάθε άλλη μορφή καταχωρημένων ή μη καταχωρημένων δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας) καθώς και όλα τα σχετικά έγγραφα και όλα τα αντίγραφα αυτών, παραμένουν και αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία του Παρόχου. Οι όροι των παρεχόμενων υπηρεσιών δεν παρέχουν στον Πελάτη δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας στις υπηρεσίες του Παρόχου και όλα τα δικαιώματα που δεν έχουν ρητώς εδώ αναφερθεί, διατηρούνται από τον Πάροχο.

8. ΕΚΤΑΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ

8.1. Το Λογισμικό ανήκει σε κατασκευαστές- τρίτες εταιρείες, οι οποίες απαιτούν την καταβολή τιμήματος για να παράσχουν τις σχετικές άδειες χρήσης του και την υποπαραχώρηση λειτουργιών του στον Πάροχο. Προκειμένου ο Πάροχος να διευκολύνει τον Πελάτη ώστε να απολαμβάνει απρόσκοπτη παροχή υπηρεσιών, δηλαδή χρήση του Λογισμικού χωρίς διακοπές, προβαίνει αρχικά ο ίδιος (ο Πάροχος) σε αγορά των αδειών χρήσης του Λογισμικού, τις οποίες στη συνέχεια παραχωρεί έναντι τιμήματος στον Πελάτη. Η προηγούμενη ενέργεια του Παρόχου εξαντλείται απλώς και μόνον στην παραχώρηση στον Πελάτη των αδειών χρήσης του Λογισμικού και σε καμία περίπτωση ο Πάροχος δεν αποθηκεύει, διατηρεί ή εν γένει επεξεργάζεται τα αρχεία- δεδομένα του Πελάτη, τα οποία αποθηκεύονται και διατηρούνται αποκλειστικά στις εν λόγω εφαρμογές των τρίτων αυτών εταιρειών-κατασκευαστών του Λογισμικού. Εξ αυτού, και όπως ρητώς και ειδικώς προβλέπεται και κατωτέρω στον όρο 8.4 στ. δ', σε περίπτωση που ο Πελάτης παραλείπει τη συχνή λήψη-δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των αρχείων- δεδομένων του που βρίσκονται στο εκάστοτε Πρόγραμμα/Λογισμικό, ο Πάροχος δεν φέρει απολύτως καμία ευθύνη εάν τυχόν τα δεδομένα αυτά για οποιοδήποτε λόγο διαγραφούν ή εν γένει

απωλεσθούν. Εξ αυτού, και όπως ρητώς και ειδικώς προβλέπεται κατωτέρω στον όρο 10.1, σε περίπτωση που ο Πελάτης παραλείψει να προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες ώστε να διασφαλίσει ότι πρόσβαση στα αρχεία-δεδομένα του έχει μόνο ο ίδιος, ως υπεύθυνος για την προστασία τους και εκτελών την επεξεργασία τους, ο Πάροχος δεν φέρει απολύτως καμία ευθύνη εάν τυχόν τα δεδομένα που εμπεριέχονται στα εν λόγω αρχεία παραβιασθούν ή εν γένει υποστούν παράνομη επεξεργασία με οποιονδήποτε τρόπο.

8.2. Αλλά και πέραν της συχνής δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας (backup) των αρχείων-δεδομένων του, που αποτελεί υποχρέωση του Πελάτη, σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης, και εν γένει λύση αυτής με οποιονδήποτε τρόπο και για οποιονδήποτε λόγο, ο Πελάτης, δηλώνει ότι: α) προκειμένου να μην έχει προβλήματα με τη διαχείριση των αρχείων-δεδομένων της επιχείρησής του, που στο σύνολο τους θα είναι αποθηκευμένα και θα διατηρούνται στις υπηρεσίες cloud των ανωτέρω τρίτων εταιρειών-κατασκευαστών του Λογισμικού που απαιτούν πληρωμή άδειας χρήσης για τη συνέχιση της παροχής των υπηρεσιών τους, θα απευθύνεται στους επίσημους ιστότοπους και στις υπηρεσίες υποστήριξης των εταιρειών του Λογισμικού ώστε να αντλήσει αναλυτικές οδηγίες για τη διαδικασία συνέχισης της πρόσβασης του στο Λογισμικό, καθώς και πληροφόρηση για το χρονικό διάστημα για το οποίο θα παραμένουν αποθηκευμένα τα αρχεία-δεδομένα της επιχείρησής του στις υπηρεσίες του Λογισμικού. β) ουδεμία αξίωση θα έχει κατά του Παρόχου να πράξει ο ίδιος γι' αυτόν τις προαναφερθείσες ενέργειες για τη διαφύλαξη των αρχείων-δεδομένων της επιχείρησής του. γ) αναγνωρίζει ότι άπαξ και καταγγελθεί ή εν γένει λυθεί η σύμβαση, ουδεμία ευθύνη μπορεί να αναζητήσει από τον Πάροχο για τυχόν απώλεια των αρχείων-δεδομένων της επιχείρησής του ή τυχόν περιορισμούς στην πρόσβαση του σε αυτά που θα τίθενται από τις εταιρείες του Λογισμικού.

8.3. Ο Πάροχος δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση έναντι του Πελάτη για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση ζημία ή βλάβη, που οφείλεται ή συνδέεται με οποιονδήποτε τρόπο με το Λογισμικό ή Πρόγραμμα ή άλλα αντικείμενα ή υπηρεσίες που προβλέπονται από αυτήν την σύμβαση. Περαιτέρω, ο Πάροχος δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσης των όρων της παρούσας λόγω απεργιών, κοινωνικών αναταραχών, τυχαίου γεγονότος και λοιπών περιστατικών ανωτέρας βίας.

8.4. Ο Πάροχος, αν και έχει ελέγξει την πιστότητα και την ποιότητα του Λογισμικού, δεν παρέχει οποιαδήποτε εγγύηση για την πιστότητα και τα τυχόν λάθη του. Ο Πάροχος δεν εγγυάται ούτε την πληρότητα των πληροφοριών που περιέχονται στο Λογισμικό, ούτε την απόλυτη ακρίβεια αυτών. Ο Πελάτης αναγνωρίζοντας το ενδεχόμενο ύπαρξης λάθους ή παράλειψης στο Λογισμικό, οφείλει να διασταυρώνει και να επαληθεύει τις αντληθείσες πληροφορίες σε πρωτότυπες πηγές. Ο Πάροχος δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για ζημιές

ή φθορές που οφείλονται: α) σε ατύχημα, πτώση, σύνθλιψη, περιβαλλοντικές συνθήκες, μαγνητικά πεδία, αντικανονική ηλεκτροδότηση, βλάβη του hardware, β) σε κακή χρήση ή σε χρήση μη σύμφωνη προς τις οδηγίες χρήσης του Λογισμικού από τον Πελάτη, γ) σε κάθε είδους αυθαίρετη επέμβαση ή και τροποποίηση του Λογισμικού από άτομο μη ειδικά εξουσιοδοτημένο από εκείνον (τον Πάροχο), δ) σε παράλειψη από τον Πελάτη της συχνής λήψης-δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας των αρχείων-δεδομένων (backup) και συστήματος του Λογισμικού, ε) σε αλληλεπίδραση με άλλα προϊόντα λογισμικού (software) ή με ηλεκτρομηχανικά προϊόντα (hardware).

8.5. Ο Πάροχος δεν εγγυάται την ποιότητα, απόδοση, εμπορικότητα ή καταλληλότητα του Λογισμικού για καμία ειδική χρήση/εφαρμογή του Πελάτη. Το Λογισμικό διατίθεται «ως έχει» και ο Πελάτης αναλαμβάνει την αποκλειστική ευθύνη και κίνδυνο για την καταλληλότητα και την απόδοσή του. Σε καμία περίπτωση δεν είναι δυνατόν να θεωρηθεί ότι με την παρούσα σύμβαση παρέχεται ρητή, σιωπηρή ή εννοούμενη εγγύηση για οτιδήποτε δεν αναγράφεται ρητά σε αυτή.

8.6. Ο Πάροχος και οι προγραμματιστές του σε καμία περίπτωση δεν υπέχουν κύρια ή επικουρική ευθύνη για αποζημίωση οποιασδήποτε θετικής ή / και αποθετικής ζημιάς, ή/και διαφέροντος, ή/και διαφυγόντων κερδών, που θα οφείλεται σε υφιστάμενο σήμερα ή μελλοντικό ελάττωμα ή βλάβη του Λογισμικού. Ενδεικτικά, χωρίς περιορισμό, ο Πάροχος δεν θα ευθύνεται για την εύρυθμη λειτουργία των ηλεκτρονικών υπολογιστών και των περιφερειακών συσκευών του Πελάτη, σε συνδυασμό με οποιαδήποτε άλλα προγράμματα λογισμικού ή δικτύου υπολογιστών του για την αποτελεσματικότητα του Λογισμικού σε συνδυασμό με οποιοδήποτε άλλο προϊόν λογισμικού ή περιφερειακή συσκευή τρίτου κατασκευαστή, καθώς και για απώλεια δεδομένων, αρχείων ή προγραμμάτων λογισμικού.

8.7. Ο Πελάτης δηλώνει ότι πριν την σύναψη της σύμβασης έχει λάβει γνώση των όρων χρήσης του Λογισμικού, που οι κατασκευαστές του έχουν θέσει για τον οποιοδήποτε το χρησιμοποιεί. Ενδεικτικά, και όχι περιοριστικά, και ειδικά ως προς το Πρόγραμμα Acronis Backup, ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει ενημερωθεί και έχει αποδεχθεί ότι:

α) Το Acronis δεν μπορεί να αποκρυπτογραφήσει τα αρχεία του εάν έχει επιλέξει να τα κρυπτογραφήσει,

β) Η κατασκευάστρια εταιρεία Acronis δεν φέρει καμία ευθύνη για τη διαγραφή δεδομένων ή την απώλεια δεδομένων ή την αποφυγή δεδομένων και δεν έχει καμία υποχρέωση να παρακολουθεί τη χρήση των υπηρεσιών ή/και των δεδομένων που μεταδίδονται ή αποθηκεύονται μέσω του Λογισμικού της,

γ) Η Acronis διατηρεί το δικαίωμα, σύμφωνα με το απόρρητο δεδομένων και άλλες απαιτήσεις προστασίας δεδομένων χρήστη που ισχύουν για τη δικαιοδοσία όπου

αποθηκεύονται τα δεδομένα και, εφόσον απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, κανονισμό, νομική διαδικασία ή κυβερνητική εντολή (χωρίς να διευκρινίζεται κάποιο συγκεκριμένο κράτος στο οποίο αναφέρονται αυτά), να αποκαλύπτει τα δεδομένα χρήστη (δηλ. εν προκειμένω του Πελάτη) ή άλλες πληροφορίες, αλλά μόνο στον βαθμό που απαιτείται για την ικανοποίηση αυτών των νόμων, κανονισμών ή εντολών,

δ) ότι οι υπηρεσίες υποστήριξης των προγραμμάτων της μπορούν να παρέχονται από χώρες διαφορετικές από τη χώρα στην οποία βρίσκεται,

ε) ότι η χρήση του λογισμικού και των υπηρεσιών Acronis γίνεται με αποκλειστική σας ευθύνη (δηλ. εν προκειμένω του Πελάτη),

στ) ότι το λογισμικό και οι υπηρεσίες Acronis παρέχονται "ως έχουν",

ζ) ότι είναι στην κρίση του χρήστη (δηλ. εν προκειμένω του Πελάτη) και με δικό του κίνδυνο να κατεβάσει και να χρησιμοποιήσει το λογισμικό Acronis καθώς και ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημία στα συστήματα των υπολογιστών του ή απώλειας δεδομένων που τυχόν προκύψει,

η) η Acronis δεν παρέχει εγγυήσεις ή δηλώσεις ότι οι λειτουργίες που περιέχονται στο λογισμικό ή τις υπηρεσίες της ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις του χρήστη (δηλ. εν προκειμένω του Πελάτη),

θ) ότι το Acronis Cyber Protect δεν είναι για χρήση στη λειτουργία πλοήγησης αεροσκαφών, πυρηνικών εγκαταστάσεων ή συστημάτων επικοινωνίας, συστημάτων όπλων, άμεσων ή έμμεσων συστημάτων υποστήριξης ζωής, ελέγχου εναέριας κυκλοφορίας ή οποιασδήποτε εφαρμογής ή εγκατάστασης όπου η αποτυχία θα μπορούσε να οδηγήσει σε θάνατο, σοβαρό σωματικό τραυματισμό ή περιουσιακή ζημία,

ι) η Εταιρεία Acronis μπορεί ανά πάσα στιγμή να αναστείλει την πρόσβαση στα προϊόντα και τις υπηρεσίες της, εν όλω ή εν μέρει, για τους ακόλουθους λόγους: να συμμορφωθεί με οποιαδήποτε συμβατική, νομοθετική ή/και κανονιστική υποχρέωση, αίτημα ή εντολή από τις αρχές επιβολής του νόμου ή αρμόδιο δικαστικό, κυβερνητικό, εποπτικό ή ρυθμιστικό όργανο, εάν έχει βάσιμους λόγους να υποψιάζεται ότι ο πάροχος υπηρεσιών ή οποιοσδήποτε από τους μεταπωλητές ή τελικούς χρήστες έχει ενεργήσει ή θα ενεργήσει δόλια, παράνομα, με εγκληματικό τρόπο ή με τρόπο που θα μπορούσε να βλάψει την ίδια την Εταιρεία, τον πάροχο υπηρεσιών ή οποιονδήποτε από τους μεταπωλητές της ή τελικούς χρήστες, σε περίπτωση που ο πάροχος υπηρεσιών ή οποιοσδήποτε από τους μεταπωλητές ή τελικούς χρήστες του παραβιάσει οποιαδήποτε συμβατική, νομική, κανονιστική, νομοθετική ή διοικητική υποχρέωση, σε περίπτωση ανωτέρας βίας, εάν η Εταιρεία ενημερωθεί από τον πάροχο υπηρεσιών ότι τα διαπιστευτήρια πρόσβασης Προϊόντος έχουν παραβιαστεί κατόπιν

αιτήματος του παρόχου υπηρεσιών για συγκεκριμένους μεταπωλητές ή τελικούς χρήστες, στο βαθμό που αυτό είναι τεχνικά δυνατό, εάν η Εταιρεία διαπιστώνει ή πιστεύει εύλογα ότι (i) ο πάροχος υπηρεσιών ή οποιοσδήποτε από τους μεταπωλητές ή τελικούς χρήστες της βλάπτει ή θέτει σε κίνδυνο τη λειτουργική διαθεσιμότητα οποιουδήποτε Προϊόντος ή Υπηρεσίας της (ii) τέτοια μέτρα είναι αναγκαία για την πρόληψη ή την προστασία από απάτη, παραποίηση, σχέδια, ψευδείς ή μη έγκυρους αριθμούς, ψευδείς πιστωτικές συσκευές, ηλεκτρονικές συσκευές ή οποιοδήποτε άλλο δόλιο μέσο ή συσκευή ή (iii) μια τέτοια ενέργεια είναι απαραίτητη για την προστασία της Εταιρείας, των θυγατρικών της και των αντίστοιχων στελεχών, διευθυντών, μετόχων, υπαλλήλων και αντιπροσώπων τους ή/και άλλων έναντι πραγματικών ή πιθανών δυσμενών οικονομικών επιπτώσεων, εάν ο πάροχος υπηρεσιών αποτύχει ή αρνηθεί να παράσχει πληροφορίες ή παρέχει ψευδείς πληροφορίες σχετικά με την προηγούμενη ή τρέχουσα χρήση των προϊόντων και υπηρεσιών από τον πάροχο υπηρεσιών ή τα χαρακτηριστικά που σχετίζονται με τη χρήση ή την προγραμματισμένη χρήση των προϊόντων ή των υπηρεσιών, όπου απαιτείται για τη συντήρηση των εταιρικών API, της εταιρικής υποδομής ή οποιασδήποτε υπηρεσίας της Εταιρείας ή εάν ο πάροχος υπηρεσιών συνεχίσει να χρησιμοποιεί οποιοδήποτε προϊόν ή υπηρεσία που βρίσκεται στο τέλος της ζωής του (δηλαδή, αφού η Εταιρεία σταματήσει να παρέχει υποστήριξη ή/και ενημερώσεις κώδικα ασφαλείας για αυτό το προϊόν ή την υπηρεσία).

9. ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ

Κάθε αμοιβή του Παρόχου πρέπει να καταβάλλεται εντός πέντε (5) ημερών από την αποστολή του αντίστοιχου τιμολογίου στον Πελάτη. Η μη εμπρόθεσμη αποπληρωμή του κάθε τιμολογίου παρέχει τη δυνατότητα στον Πάροχο να επιβαρύνει τον Πελάτη με τόκους υπερημερίας και να διακόψει την παροχή των παρεχομένων υπηρεσιών, γνωστοποιώντας του τη διακοπή αυτών μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), δύο (2) εργάσιμες ημέρες προ της διακοπής των υπηρεσιών. Με τη γνωστοποίηση αυτή ο Πάροχος δύναται να τάξει προθεσμία στον Πελάτη μέχρι πέντε (5) ημερών ώστε να καταβάλει το οφειλόμενο τίμημα. Σε περίπτωση που παρέλθει και η προθεσμία αυτή και ο Πελάτης δεν εξοφλήσει το οφειλόμενο τίμημα, ο Πάροχος δικαιούται να καταγγείλει αμέσως και αζημίως τη σύμβαση, διατηρώντας αυτονοήτως ενεργές τις αξιώσεις του κατά του Πελάτη από τη μη εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων.

10. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

10.1. Ο Πελάτης, ως τελικός χρήστης του Λογισμικού, στο οποίο αποθηκεύονται τα αρχεία-δεδομένα του, τα οποία μπορεί να εμπεριέχουν τα προσωπικά δεδομένα τρίτων προσώπων, απόρρητα στοιχεία της επιχείρησής του, το πελατολόγιο κλπ, υποχρεούται, αμέσως μετά την εγκατάσταση του Λογισμικού, να αποκλείσει την πρόσβαση στο Λογισμικό σε οποιονδήποτε τρίτο, συμπεριλαμβανομένου του Παρόχου, αλλάζοντας τον κωδικό πρόσβασης που ενδεχομένως ορίστηκε αρχικά για την εγκατάσταση του Λογισμικού, και εν γένει να διασφαλίζει με κάθε τρόπο ότι πρόσβαση στο Λογισμικό και στα αρχεία-δεδομένα που είναι αποθηκευμένα σε αυτό, έχει μόνο ο ίδιος ως τελικός χρήστης. Περαιτέρω, και ειδικά για το Λογισμικό Acronis Cyber Protect, ο Πελάτης υποχρεούται, ευθύς με την πρώτη εγκατάσταση του στα συστήματά του, να εισέλθει στις ρυθμίσεις του Λογισμικού και να διακόψει την πρόσβαση του Παρόχου σε αυτό.

10.2. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τη λήψη αντιγράφων ασφαλείας (back-up) των δεδομένων του, όποτε εκείνος το θεωρεί αναγκαίο, σύμφωνα με την πολιτική ασφαλείας του, και σε κάθε περίπτωση τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα. Ο Πάροχος ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν απώλεια δεδομένων.

10.3. Ο Πελάτης πέραν των δεσμεύσεων και των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει στη σύμβαση, αναλαμβάνει και τις δεσμεύσεις και υποχρεώσεις που απορρέουν από τους κατασκευαστές του Λογισμικού, όπως αυτές περιγράφονται στους κατωτέρω ιστοτόπους αντιστοίχως:

α. <https://www.acronis.com/en/support/eula/>

β. <https://www.datto.com/legal/autotask-psa-datto-rmm-datto-commerce-and-datto-edr-terms-of-us/>

β. <https://www.kaseya.com/legal/kaseya-master-agreement/>

γ. <https://www.threatlocker.com/terms-and-conditions>

δ. <https://www.siportal.com/?rID=Policy>

ε. <https://www.cloudflare.com/terms/>

ζ. <https://aka.ms/customeragreement>

ζ. <https://www.microsoft.com/en-ww/microsoft-365/business/terms-and-conditions>

ζ. <https://azure.microsoft.com/en-us/support/legal/subscription-agreement/>

η. <https://www.sophos.com/en-us/legal/sophos-services-agreement.aspx>

θ. <https://www.bitdefender.com/site/view/legal-terms.html>

ι. <https://support.huntress.io/hc/en-us/categories/14691882119187-Legal-Documentation>

κ. <https://www.kaseya.com/legal/kaseya-master-agreement/>

λ. <https://www.keepersecurity.com/termsfuse.html>

11. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η σύμβαση διέπεται από το ελληνικό δίκαιο και ερμηνεύεται σύμφωνα με αυτό.

Οποιαδήποτε διαφορά ανακύψει ανάμεσα σε Πάροχο και Πελάτη, σε σχέση με την ερμηνεία και/ή την εφαρμογή οποιουδήποτε όρου της σύμβασης, ή σε σχέση με δικαιώματα, απαιτήσεις και υποχρεώσεις των συμβαλλομένων μερών που απορρέουν από αυτήν, θα υπόκειται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας, την αρμοδιότητα των οποίων τα μέρη ρητά αποδέχονται.

Ο Πελάτης επιτρέπει στον Πάροχο να αναφέρει και να παρουσιάζει αυτόν στο πελατολόγιο του, στην ιστοσελίδα ή στο διαφημιστικό έντυπο αυτού, πάντα με θετική προβολή και σε καμία περίπτωση προβάλλοντας εσωτερικές πληροφορίες του Πελάτη.

Η τροποποίηση της σύμβασης είναι δυνατή μόνο κατόπιν νεότερης συμφωνίας μεταξύ Πελάτη και Παρόχου, για την κατάρτιση της οποίας ορίζεται αποκλειστικώς έγγραφος και βέβαιης χρονολογίας τύπος.

Ο Πελάτης απαγορεύεται να εκχωρεί δικαιώματα ή υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση σε άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του Παρόχου. Τυχόν τέτοια εκχώρηση χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του Παρόχου θεωρείται άκυρη και δεν δεσμεύει αυτόν.

Η εκάστοτε σύμβαση δεσμεύει και τους καθολικούς ή ειδικούς διαδόχους Πελάτη και Παρόχου.

Ημερομηνία τελευταίας τροποποίησης των ανωτέρω όρων παροχής υπηρεσιών: 11-09-2025

